

La Asistencia Técnica,
al servicio del
prescriptor



www.mapei.es

ADHESIVOS · SELLADORES · PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN



INTEGRIDAD
DESARROLLO
VALORES
SOSTENIBILIDAD
HONESTIDAD
COMPROMISO
RESPONSABILIDAD
COLABORACIÓN
RESPECTO
PROFESIONALIDAD
ÉTICA
EQUIDAD
LEALTAD

La prescripción en Mapei

La Promoción de la Prescripción en Mapei se rige por la **ética** y la **transparencia**, dos de los principios de actuación irrenunciables para nuestra organización. Nos comunicamos de manera abierta y transparente con todos aquellos con los que nos relacionamos, les informamos de la composición, las aplicaciones, las ventajas y las certificaciones con las que cuentan nuestras soluciones y nos ponemos a su servicio, porque sabemos que la última palabra siempre es suya.

Creemos que **una recomendación responsable debe ser transparente**, debe promover el diálogo entre todos los profesionales implicados, ofrecer la información más completa, veraz y objetiva posible y tener un respeto absoluto por la figura del prescriptor. Además, apostamos por el establecimiento de relaciones estables y de impacto positivo con nuestros colaboradores. Este respeto por el prescriptor, al que acompañamos en la concepción y la ejecución de una obra, nos obliga a no discriminarlo por ningún motivo.



Nuestros servicios a los prescriptores

Nuestro compromiso se traduce en la existencia de numerosos servicios dirigidos al proyectista.

Información técnica

- **Divulgación general** en conferencias, charlas y jornadas en colegios profesionales y escuelas técnicas. Participamos también en congresos, exposiciones y ferias del sector.
- **Visitas personalizadas**, en las que estudiamos conjuntamente con el prescriptor las soluciones concretas para cada proyecto.
- Nuestra página web **www.mapei.es** que, en su apartado Zona Técnica, contiene documentación completa y actualizada sobre nuestros productos y soluciones.



Bancos de Precios

Facilitamos el acceso libre a la mayoría de Bancos de Precios existentes actualmente en el mercado, donde se pueden descargar archivos en formato FIE BC3 con partidas de obra de los sistemas y soluciones Mapei, importables a sus programas de mediciones.





Comprometidos con los proyectistas

Biblioteca BIM de sistemas Mapei

Apoyamos a los diseñadores que necesitan proyectar un modelo BIM, con una selección de soluciones para nuevas construcciones y rehabilitaciones. Las propuestas, que cubren todos los aspectos de la construcción, pueden consultarse en <http://product.mapei.it/en/bim> (en inglés).

Oficina Técnica, desde la que facilitamos documentos de soporte de todo tipo:

- Especificaciones técnicas y recomendaciones de productos.
- Memorias descriptivas.
- Detalles constructivos.
- Pliegos de condiciones técnicas.
- Planes de puntos de inspección.

Asistencia Técnica, mediante:

- Muestras de sistemas constructivos realizadas en nuestro taller.
- Muestras a pie de obra.
- Arranques de obra.
- Visitas a obra.
- Mediante el **patrocinio** de congresos y asociaciones.

- Con el **Premio Mapei**, en colaboración con el Green Building Council España (GBCe). El objetivo es apoyar la sostenibilidad en la edificación y reconocer aquellos proyectos de rehabilitación y obra nueva, de acuerdo a los valores de respeto medioambiental y sostenibilidad.
- A través del **Aula Universidad-Empresa Mapei**, creada conjuntamente por Mapei y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) en 2016, para contribuir a desarrollar formación de calidad dentro del sector. Mapei realiza distintas acciones teórico-prácticas en el marco del Aula, entre ellas la impartición de seminarios.
- Con las **Becas Mapei** para estudiantes de Escuelas Técnicas de arquitectura e ingeniería. Mapei contribuye al desarrollo de los futuros profesionales, facilitándoles la formación en una empresa de gran tamaño y reconocida trayectoria.



El Grupo Mapei

Mapei es el mayor productor mundial de adhesivos, selladores y productos químicos para la construcción. Contamos con una trayectoria de más de 80 años en el mercado, 25 de ellos en España, y con un portafolio que en la actualidad incorpora más de 5.000 productos. A escala internacional, tenemos 73 fábricas en 33 países y contamos con 81 subsidiarias en 54 países.

Producimos más de 25.000 toneladas diarias de productos que ayudan a los proyectistas y a los constructores a realizar proyectos innovadores certificados LEED, BREEAM, DGNB, HQE, VERDE, etc. de acuerdo al U.S. Green Building Council. Nuestras instalaciones en España cuentan asimismo con las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 CERTIQUALITY y OSHAS 18001 IQNET.

La innovación es una prioridad para Mapei. Tenemos 18 centros de I+D repartidos por todo el mundo y destinamos a ellos el 12% de nuestra facturación anual.

Cifras que nos avalan

El año pasado, nuestro servicio de Asistencia Técnica realizó:



www.mapei.es

Mapei Spain, S.A.

C/ Valencia, 11 - Pol. Ind. Can Oller • 08130 Santa Perpètua de Mogoda (Barcelona) • Tel.: +34 93 341 58 23 • asistenciatecnica@mapei.es